

Reklamační formulář

Tento formulář použijte v případě, že chcete reklamovat originální zboží. Formulář vytiskněte, vyplňte a vložte spolu s reklamovaným zbožím do zásilky. Případně jej pošlete na emailovou adresu info@torextonery.cz.

Spotřebitel

Jméno a příjmení:

Společnost:

Adresa:

E-mail / Telefon:

Číslo objednávky / faktury:

Reklamované zboží

Název zboží a počet kusů:

Název tiskárny:

Sériové číslo tiskárny:

Přikládám doložení závady:* ☐ Ano ☐ Ne

**Vhodným doložením závady je fotka chybové hlášky z displeje tiskárny nebo výtisk dokumentující závadu.*

Důvod reklamace

☐ Poškozeno při doručení

☐ Netiskne

☐ Nekvalitní tisk

☐ Sype se tonerový prášek

☐ Jiná závada (popište)

Požadované řešení reklamace

☐ Výměna vadného kusu

☐ Oprava vady

☐ Vrácení kupní ceny

V _____, dne _____

Podpis spotřebitele

Adresa provozovny prodejce pro písemnou komunikaci a zaslání vráceného zboží:
TorexTonery.cz, Reklamační oddělení, Novoveská 1264/9, 709 00 Ostrava.